

# 広島県立図書館アンケート(平成28年11月) 主な集計結果

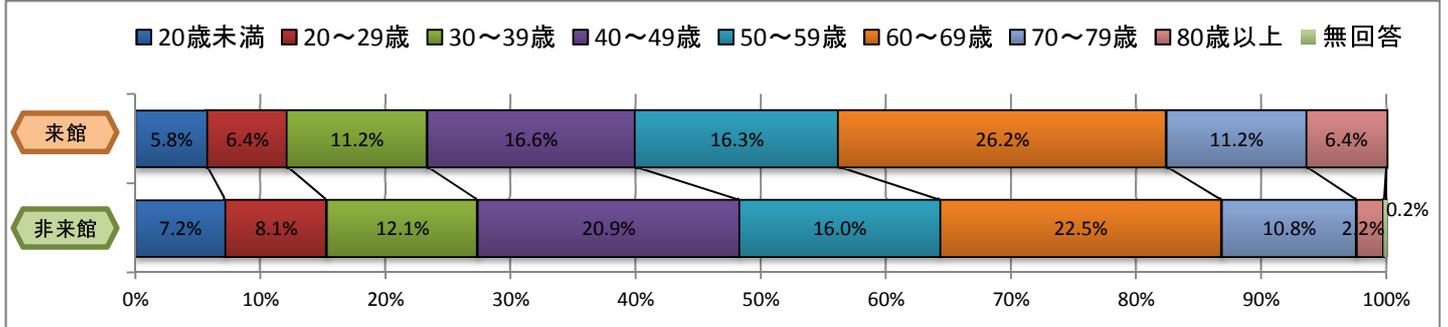
## ◆回答者数

来館 来館回答者 313名 (県立図書館での回答者)  
非来館 非来館回答者 555名 (ホームページでの回答者50名/市町立図書館での回答者505名)

御協力ありがとうございました!

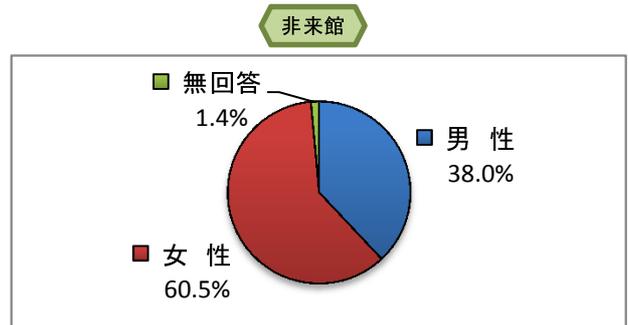
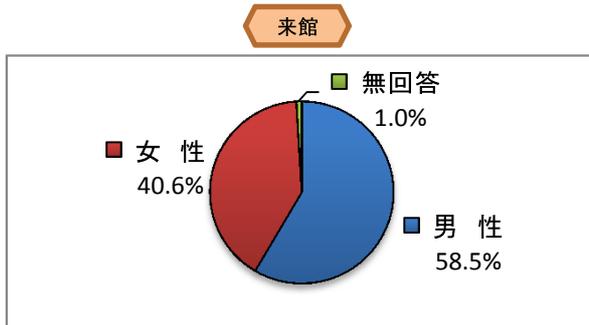
## 1 回答者の年齢層

※端数処理のため、合計が100%にならない場合があります。(以下同様)



回答者の年齢層は、「非来館回答者」に比べ「来館回答者」の方がやや高くなっています。

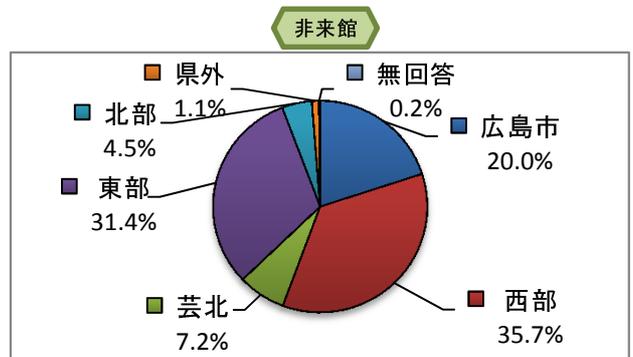
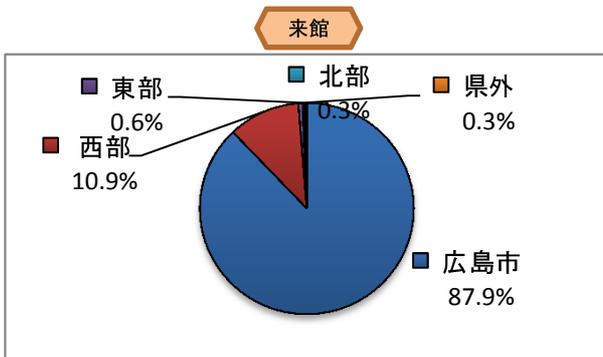
## 2 回答者の性別



「来館回答者」は男性の回答者が多く、一方「非来館回答者」は女性の回答者が多くなっています。

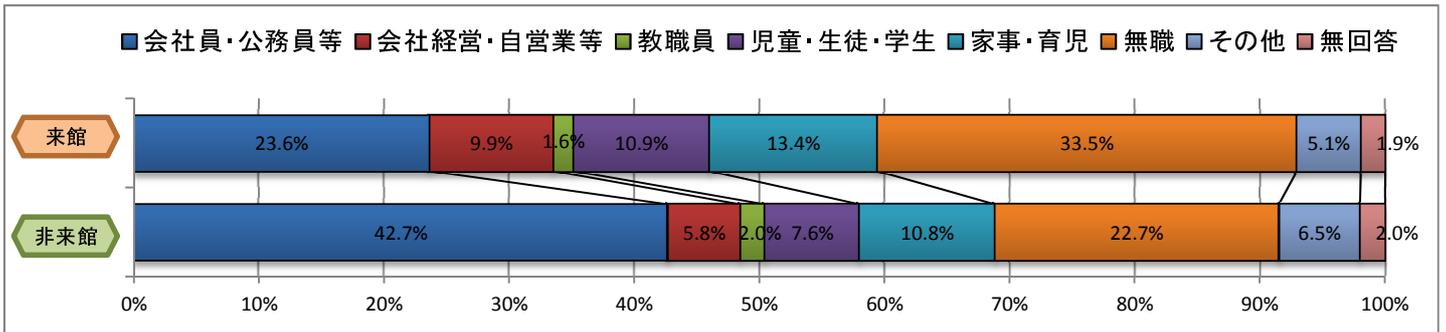
## 3 回答者の住所

西部: 呉市, 竹原市, 大竹市, 東広島市, 廿日市市, 江田島市, 府中町, 海田町, 熊野町, 坂町, 大崎上島町  
 芸北: 安芸高田市, 安芸太田町, 北広島町  
 東部: 三原市, 尾道市, 福山市, 府中市, 世羅町, 神石高原町  
 北部: 三次市, 庄原市



「来館回答者」の87.9%は広島市在住者が占めています。「非来館回答者」は、各市町立図書館に御協力いただき、県内全域にお住まいの方々から御回答いただくことができました。

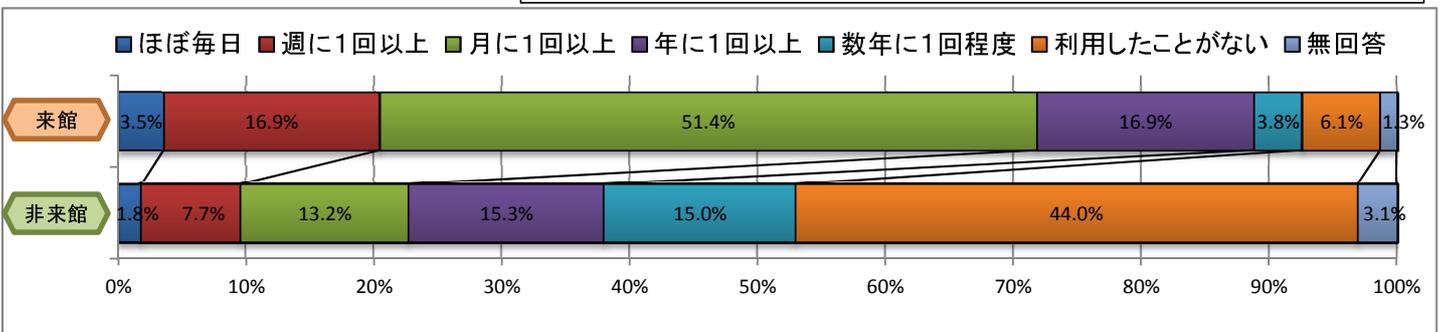
#### 4 回答者の職業等



「来館回答者」の有職者の割合(35.1%)に比べ、「非来館回答者」の有職者の割合(50.5%)の方が高くなっています。(「その他」を除く。)

#### 5 広島県立図書館の利用頻度

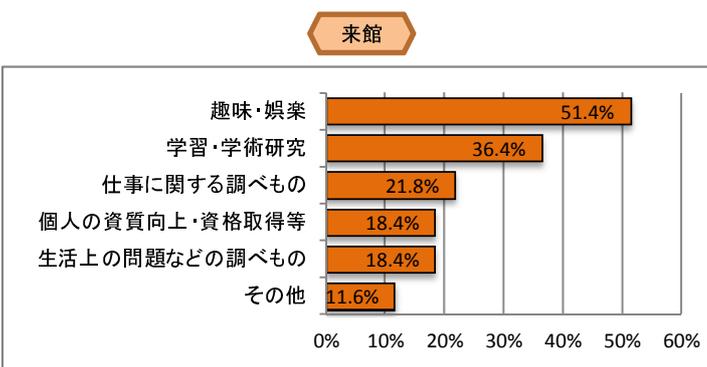
ここにいう「利用」は、当館に直接来館される場合に限らず、例えば、電話等で調べもののお問い合わせをされたり、広島県立図書館のホームページで蔵書の検索をされるようなケースを含むものとして、お答えいただきました。



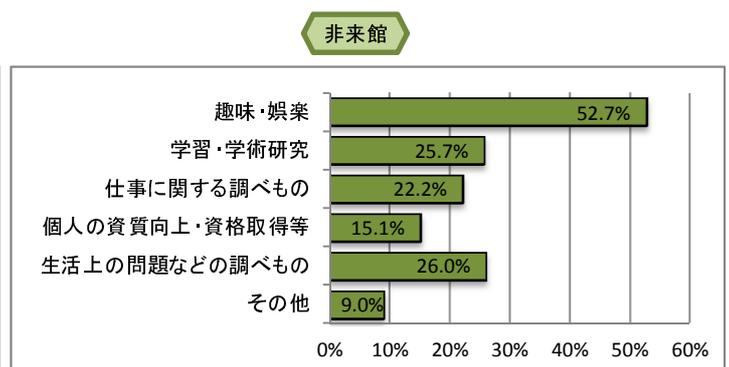
月に1回以上利用される方の割合の合計は、「来館回答者」では71.8%に上りますが、「非来館回答者」では22.7%にとどまっています。

#### 6 広島県立図書館の利用目的

※複数回答可



※5で「利用したことがない」の回答者を除く294人の回答

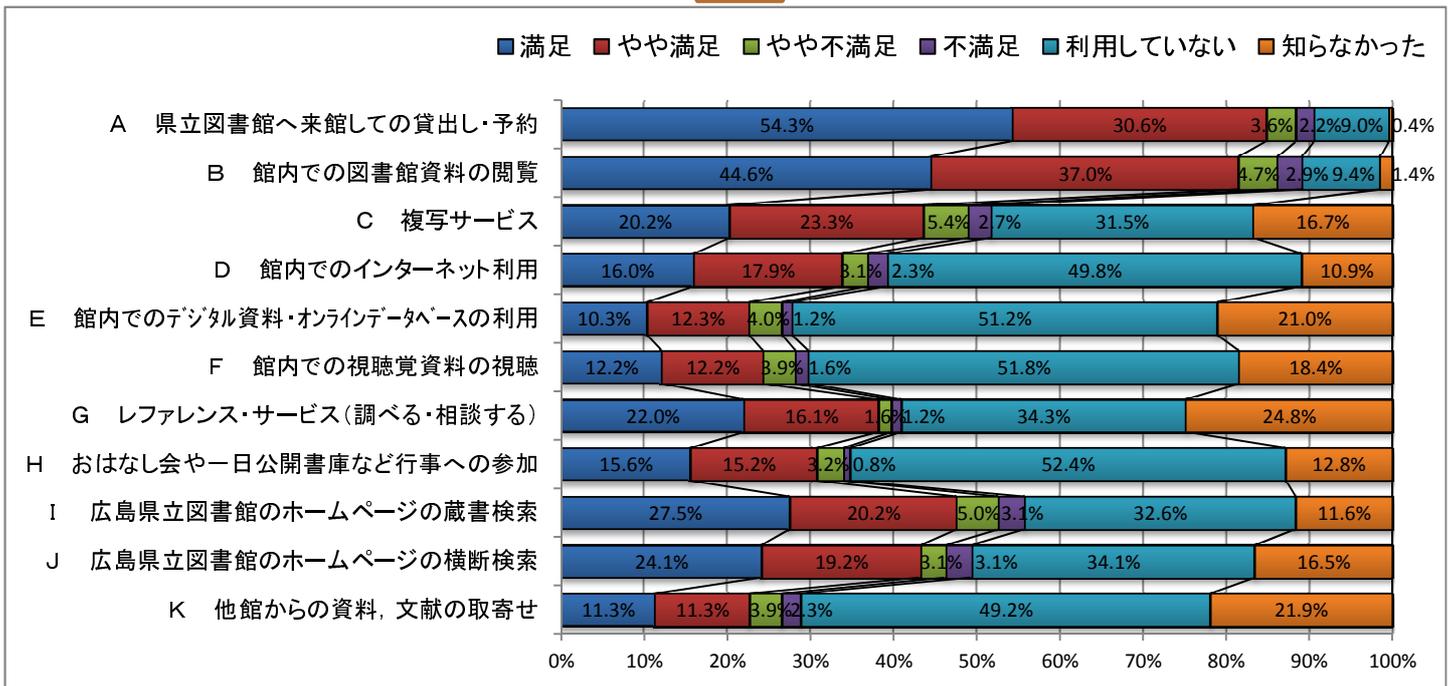


※5で「利用したことがない」の回答者を除く311人の回答

「来館回答者」、「非来館回答者」の50%強の方が「趣味・娯楽」を挙げ、最も高い割合となっています。二番目に高い割合は、「来館回答者」では「学習・学術研究」(36.4%)となっていますが、「非来館回答者」では「生活上の問題などに関する調べもの」(26.0%)となっています。

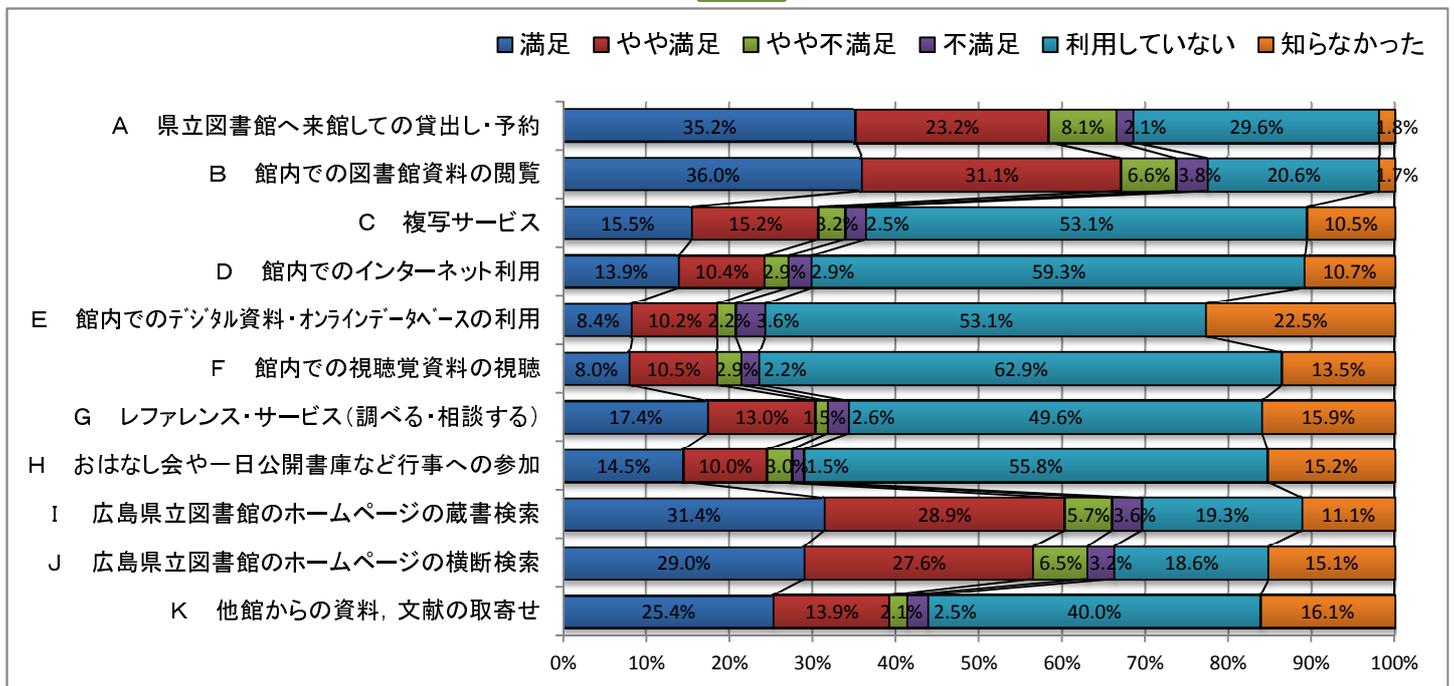
## 7 サービス満足度

### 来館



※5で「利用したことがない」の回答者を除く294人の回答(無回答を除く。)

### 非来館

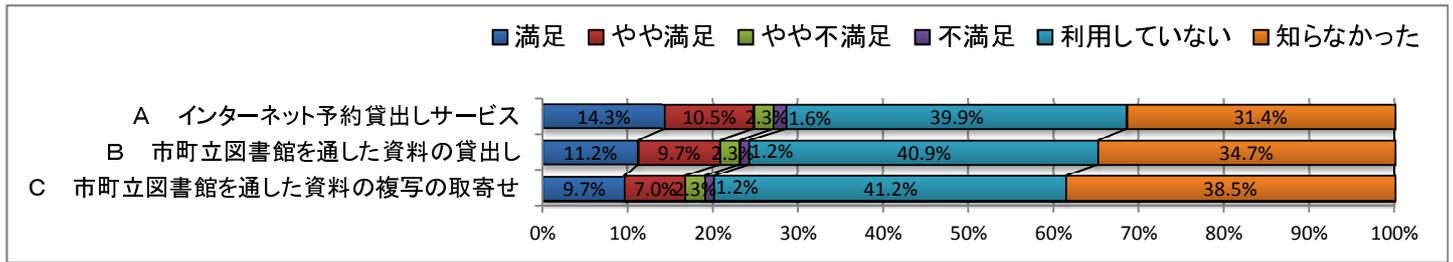


※5で「利用したことがない」の回答者を除く311人の回答(無回答を除く。)

「来館回答者」, 「非来館回答者」とも, 各サービスを利用されている方(「満足」~「不満足」の回答をされた方)に限れば, 「満足」又は「やや満足」と回答された方の割合は各項目とも高くなっています。しかし, 多くの項目で, 「知らなかった」と回答された方が10~20%程度あります。

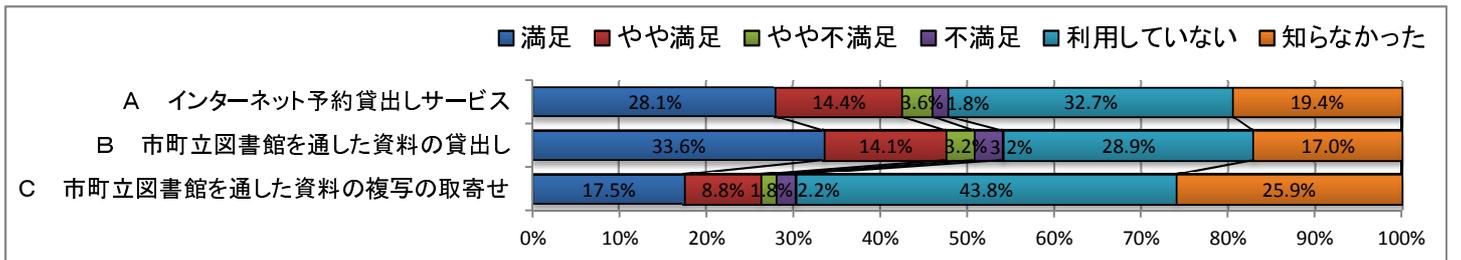
## 8 市町立図書館を通じたサービス満足度

来館



※5で「利用したことがない」の回答者を除く294人の回答(無回答を除く。)

非来館



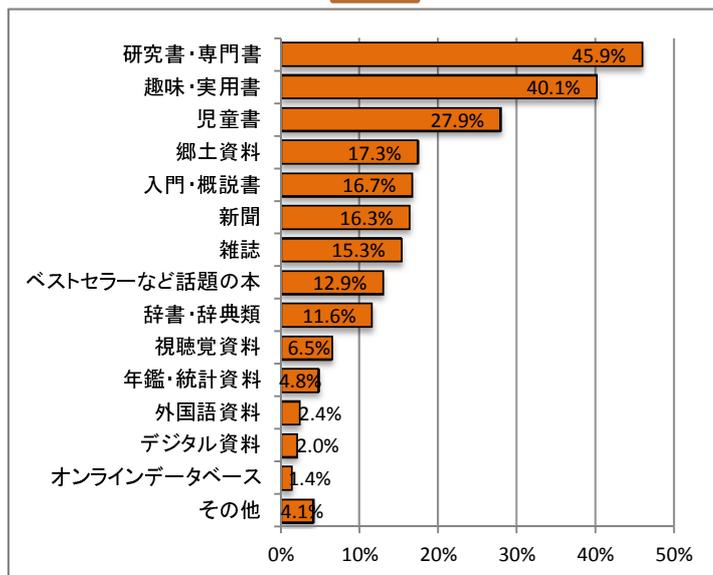
※5で「利用したことがない」の回答者を除く311人の回答(無回答を除く。)

市町立図書館を通じたサービスの認知度は、「来館回答者」に比べると「非来館回答者」の方が高くなっていますが、「7 サービス満足度」の結果と比べると、「知らなかった」と回答された方の割合が概ね高くなっています。

## 9 よく利用する図書館資料

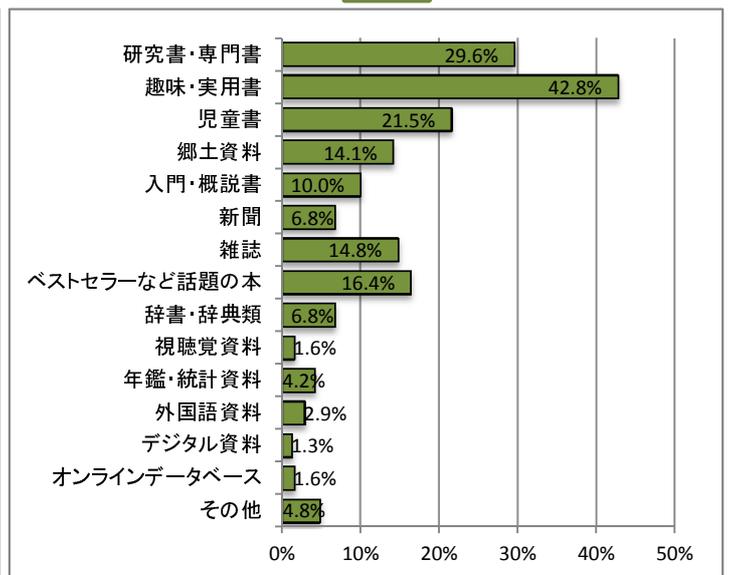
※複数回答可

来館



※5で「利用したことがない」の回答者を除く294人の回答

非来館

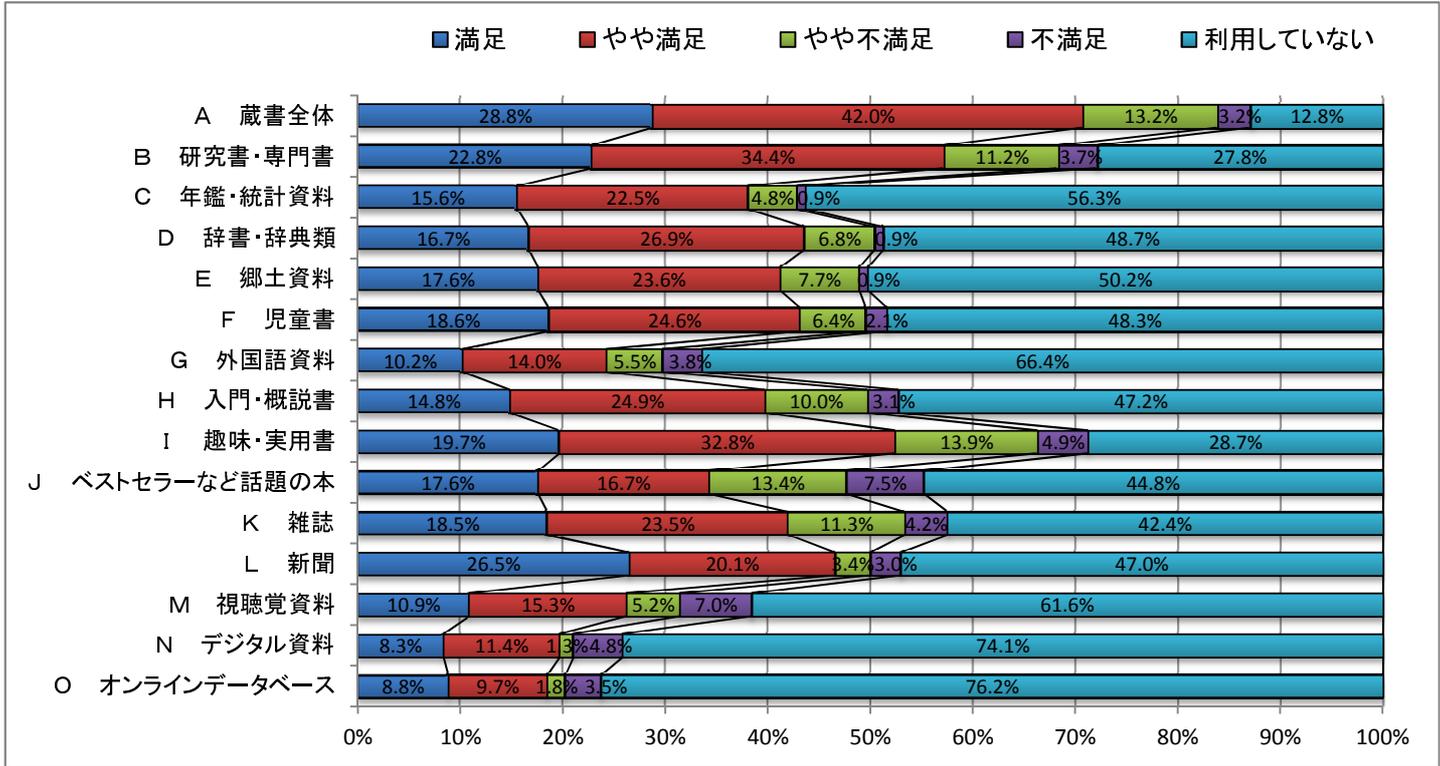


※5で「利用したことがない」の回答者を除く311人の回答

「来館回答者」では「研究書・専門書」が最も多く、次いで「趣味・実用書」、「児童書」をよく利用すると回答されていますが、「非来館回答者」では、「趣味・実用書」が最も多く、次いで「研究書・専門書」、「児童書」となっています。

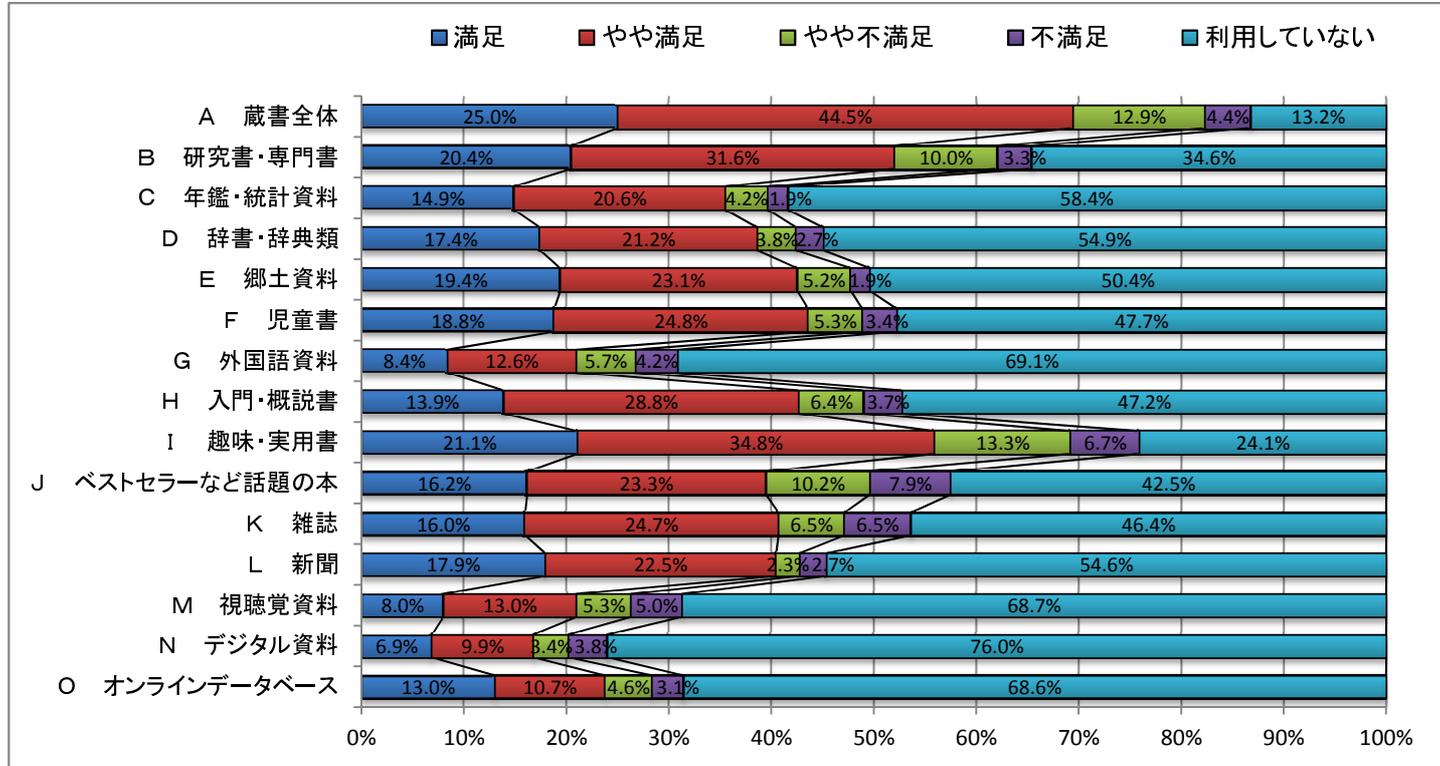
10-1 図書館資料の満足度

来館



※5で「利用したことがない」の回答者を除く294人の回答(無回答を除く。)

非来館



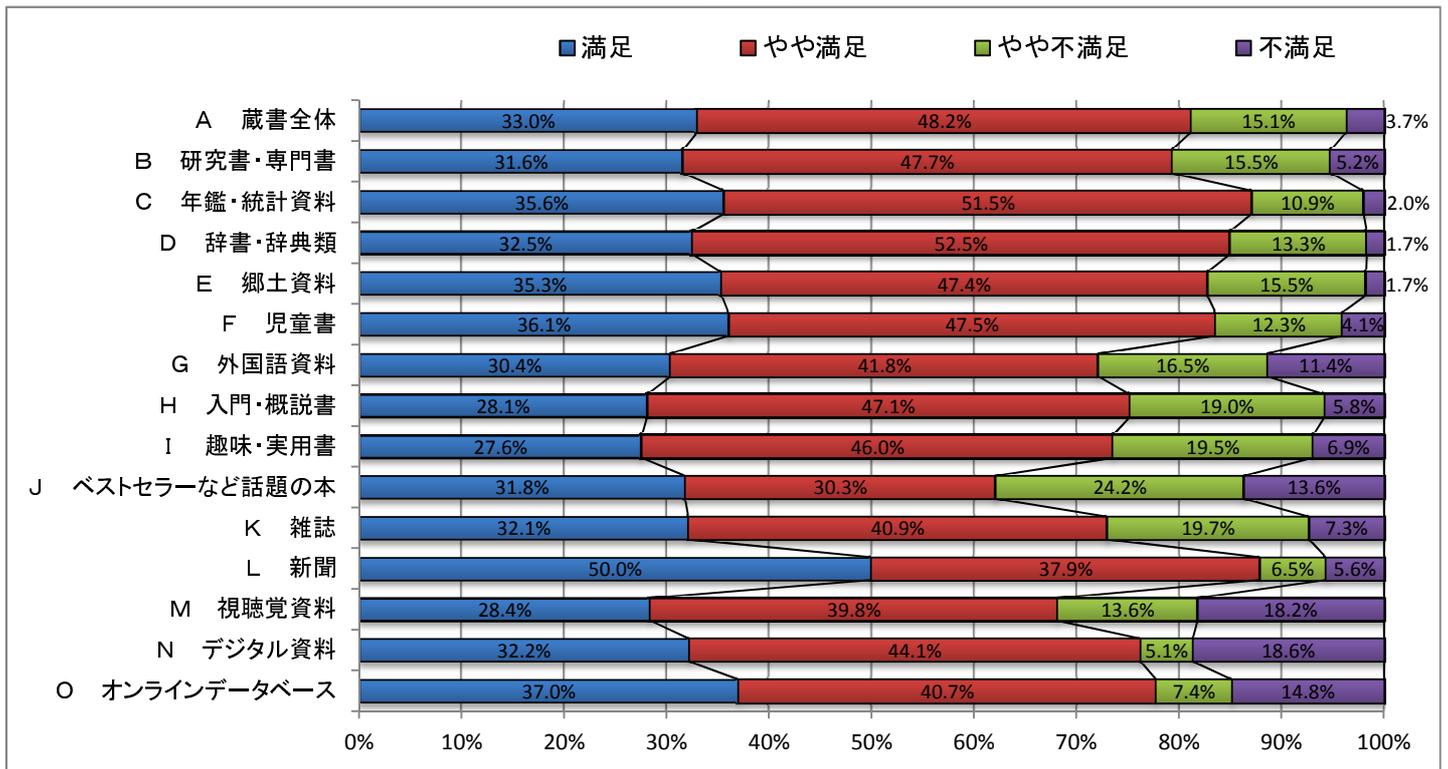
※5で「利用したことがない」の回答者を除く311人の回答(無回答を除く。)

※次ページに、「利用していない」の回答を除いた場合の図書館資料の満足度を示しています。

## 10-2 図書館資料の満足度

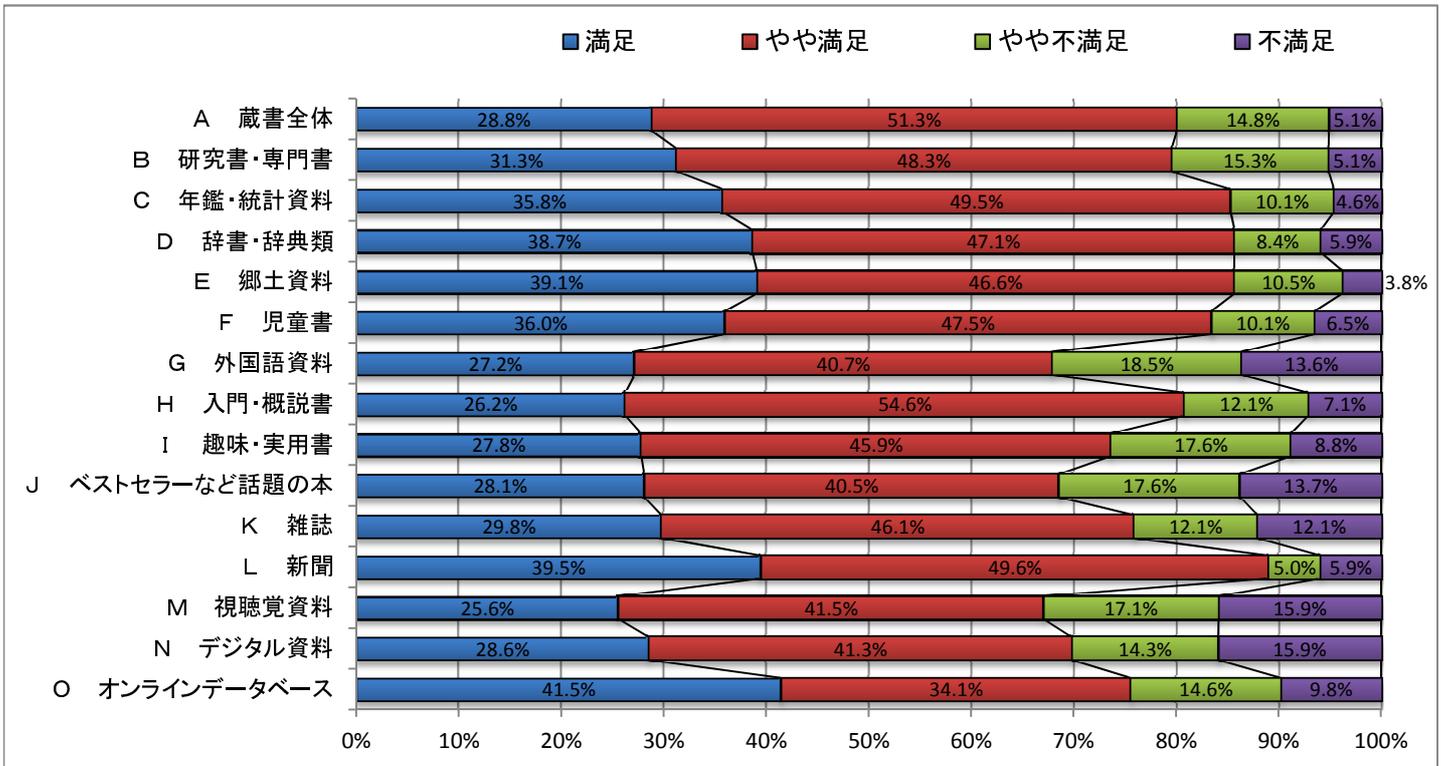
(「利用していない」の回答を除いた集計)

来館



※5で「利用したことがない」の回答者を除く294人の回答(「利用したことがない」及び無回答を除く。)

非来館

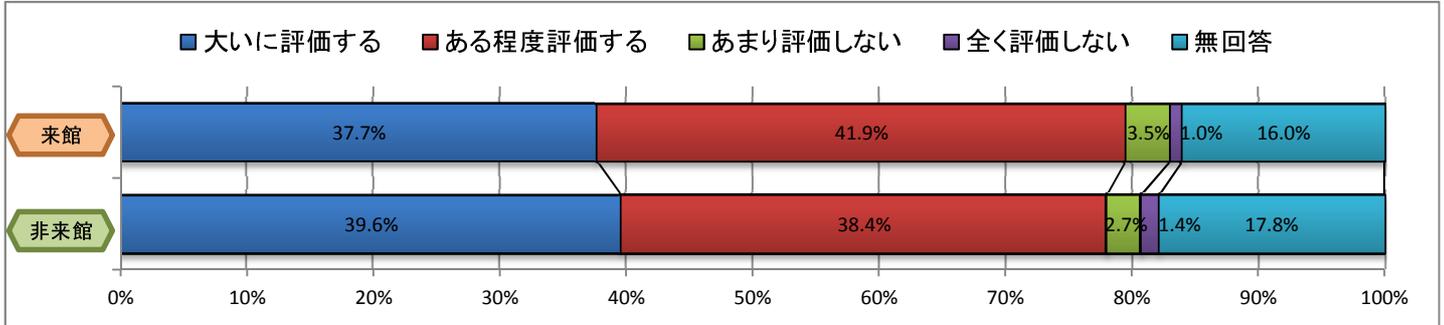


※5で「利用したことがない」の回答者を除く311人の回答(「利用したことがない」及び無回答を除く。)

「やや不満足」又は「不満足」と回答された割合が高いものは、「来館回答者」では「ベストセラーなど話題の本」、「視聴覚資料」、「外国語資料」の順となっており、「非来館回答者」では「視聴覚資料」、「外国語資料」、「ベストセラーなど話題の本」となっています。

## 11 蔵書構成への評価

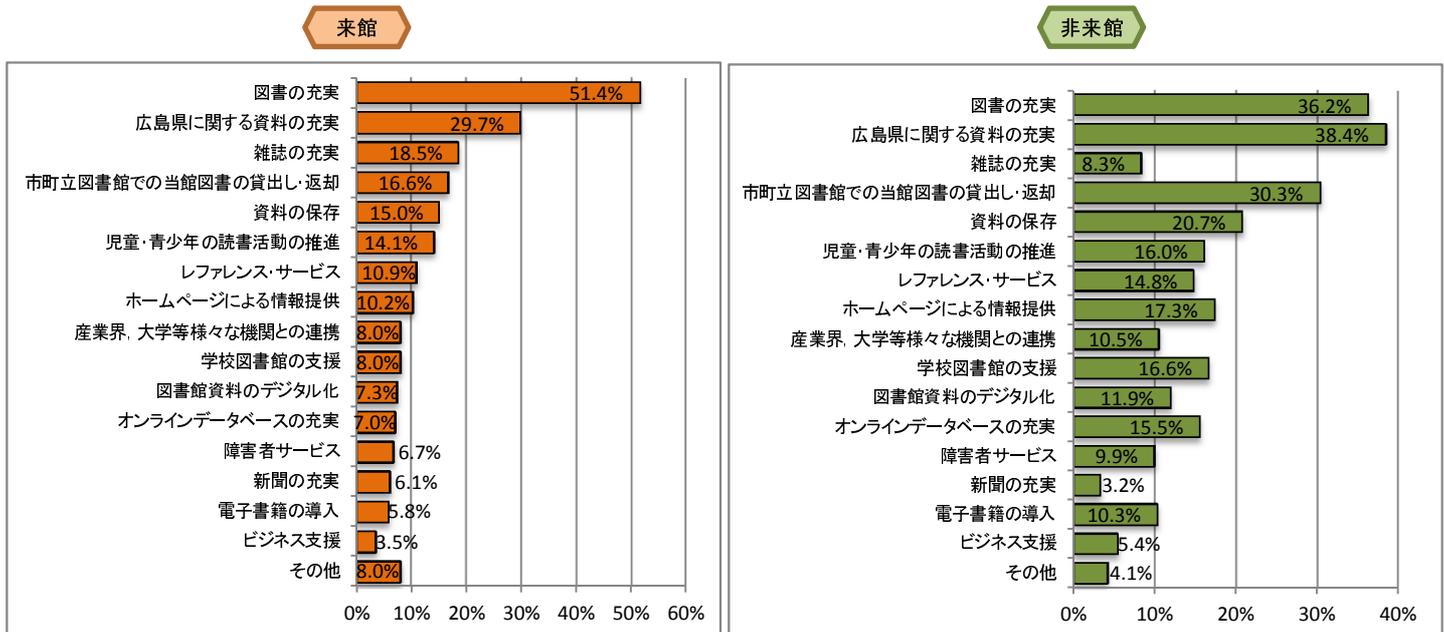
広島県立図書館は、市町立図書館との役割分担を踏まえ、「小説・教養書・実用書を中心に、親しみやすい蔵書構成を目指す市町立図書館とは一線を画し、専門性の高い図書や郷土資料などを中心に調査研究に役立つ蔵書構成を目指す」としています。  
このことについて、どう思われますか。



「来館回答者」、「非来館回答者」とも、約8割(「無回答」を除くと約95%)の方が「大いに評価する」又は「ある程度評価する」と回答されました。

## 12 県立図書館が今後、力を注ぐべきこと

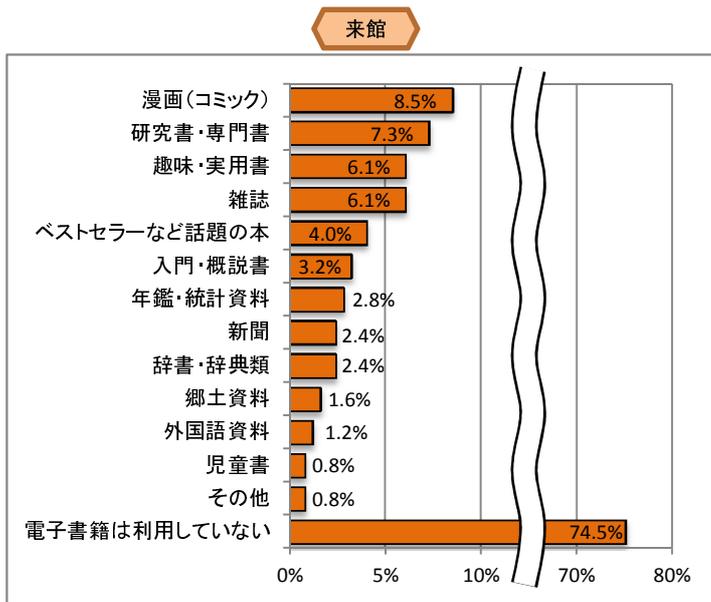
※複数回答可(五つ以内)



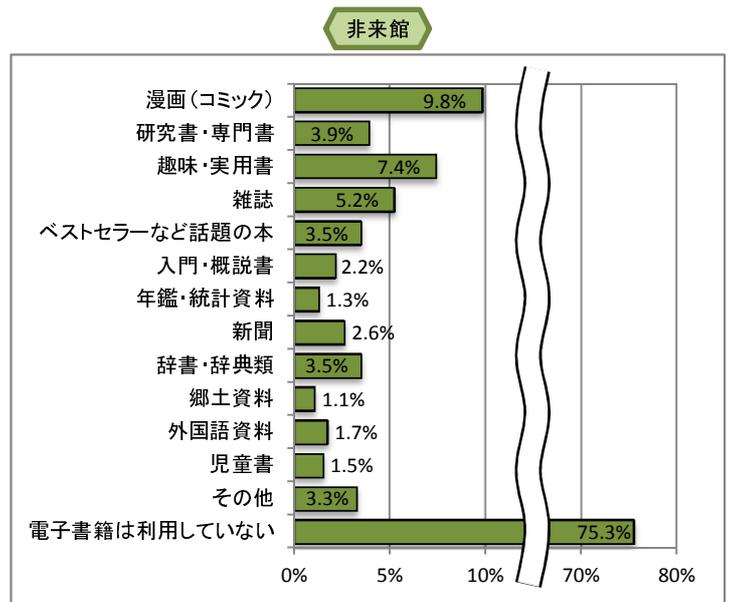
「来館回答者」、「非来館回答者」とも、「図書の充実」、「広島県に関する資料の充実」を挙げた方が多くなっています。また、「非来館回答者」では、「市町立図書館での当館図書の貸出し・返却」や「資料の保存」、「ホームページによる情報提供」などを挙げられた方も多くなっています。

### 13 電子書籍の普段の利用状況

※複数回答可



※この質問の無回答者を除く247人の回答



※この質問の無回答者を除く458人の回答

「来館回答者」、「非来館回答者」とも、回答者の約75%の方が、普段、「電子書籍は利用していない」と回答されています。

普段、利用されている電子書籍のジャンルとしては、「来館回答者」「非来館回答者」とも、「漫画(コミック)」が最も多くなっています。その他のジャンルでは、「研究書・専門書」、「趣味・実用書」、「雑誌」などが主に利用されています。